



Дата введения	№ издания	Весь док- или № п.п прил.	Разработчик	Согласовано	Одобрено	Утверждено
01. 09. 2024	1	-	Котова Е. Момукулова А.	Османалиева М.С.	На совм. засед. ТК ЛАБ (65-2- 2024), ТК ОК (№ 24- 1- 2024), ТК ОС (43-1- 2024) от 19.07.2024г.	Ахмеджанова А.Т.
				Кадырбеков А.А.		
01.01.2025	2	Разделы 1, 2, 4, 5	Котова Е.	Дюшеналиева Ч.К. Бегалиева Г.А. Кадырбеков А.А.	На совм. засед. ТК ЛАБ (67-4-2024) и ПК ТК ЛАБ, ТК ОК (№ 26- 3- 2024) от 23.12.2024г. На заседании ТК ОС 45-3-2024 от 16.12.2024	Ахмеджанова А.Т.
12.01.2026	3	Раздел 4	Котова Е.В. 	Таранчиева М.Ю.  Мусаев С.М.  Дюшеналиева Ч.К. 	На заседаниях ТК ЛАБ (69-2-2025) ТК ОК (29-3-2025) ТК ОС (48-4-2025) от 24.12.2025	Ахмеджанова А.Т. 

1 Введение

Доверие к аккредитации и сертификации будет серьезно нарушено, когда ООС или его сертифицированный клиент может обойти обоснованные действия органа по аккредитации в ответ на мошенническое поведение, поскольку:

- орган по сертификации может получить аккредитацию у другого органа по аккредитации после того, как его аккредитация была отозвана; или
- сертифицированный клиент может получить сертификацию у другого аккредитованного органа по сертификации после того, как его сертификация была отозвана.

В связи с вышеуказанным, борьба с мошенническим поведением, прямо противоречащее правилам аккредитации, является прямой задачей КЦА, и будет рассматриваться в рамках существующих санкций по противодействию мошенническому поведению.

В целях создания основы для согласованного подхода для противодействия мошенническому поведению Международный Форум по аккредитации органов по сертификации - IAF выпустил 2 документа:

- IAF ID 15:2023 Противодействие мошенническому поведению;

№ издания	3	Дата введения	12. 01.2026	стр. 1 из 7
-----------	---	---------------	-------------	-------------

	Кыргызский центр аккредитации	Политика по противодействию мошенническому поведению	КЦА-ПЛ15
--	-------------------------------------	---	----------

- IAF MD 7:2023 Обязательный документ IAF для гармонизации санкций по противодействию мошенническому поведению.

Указанные документы предусматривают различные уровни реагирования на мошенническое поведение в зависимости от близости различных элементов сети аккредитации к мошенническому поведению. Основная ответственность по борьбе с мошенническим поведением лежит на органе аккредитации и органах сертификации. IAF и региональные органы по аккредитации также выполняют важные функции по надзору и координации информации.

Так как, мошенническое поведение проявляют не только органы по сертификации, но и другие органы оценки соответствия, настоящая политика распространяется на все органы оценки соответствия и медицинские лаборатории.

2. Цель

Обеспечение механизма противодействия КЦА мошенническому поведению со стороны органов оценки соответствия или их клиентов (в случае органов сертификации).

2 Термины и определения

Мошенническое поведение (IAF ID 15:2023) – любое преднамеренное введение в заблуждение, сокрытие информации или предоставление ложных сведений заинтересованным лицом, в результате преднамеренного нарушения правил аккредитации или сертификации.

К мошенническим действиям относятся, например:

- неспособность устраниТЬ несоответствия, связанные с мошенническим поведением;
- отрицательный вывод по расследованию жалоб/апелляций;
- неправильное использование/искажение символа аккредитации;
- несоблюдение соответствующих законодательных, нормативно-правовых актов, в пределах области аккредитации;
- ситуации, описанные в разделе 5 настоящей Политики, включая доказательства мошеннического поведения;
- неуплата стоимости выполненных работ за инспекционный контроль ООС в срок более 60 календарных дней с момента выставления счета за услуги.

3. Применение

3.1 Настоящий документ описывает политику КЦА по отношению к мошенническому поведению органов оценки соответствия, включая медицинские лаборатории, претендующих на аккредитацию, находящихся в процессе аккредитации или аккредитованных.

4. Политика

При выявлении случаев мошеннического поведения, КЦА будет расследовать любые обвинения, выдвинутые против аккредитованных им ООС/ клиентов аккредитованных органов по сертификации, и, в случае обоснованности обвинений, принимать своевременные меры по приостановке или отзыву аккредитации.

Мошеннические действия могут быть выявлены в процессе подачи заявки, экспертизы, проведения оценки или в рамках получения жалоб/апелляций.

№ издания	3	Дата введения	12.01.2026	стр. 2 из 7
-----------	---	---------------	------------	-------------

	Кыргызский центр аккредитации	Политика по противодействию мошенническому поведению	КЦА-ПЛ15
--	-------------------------------------	---	----------

КЦА может применять следующие санкции при выявлении мошеннического поведения.

4.1. Санкции, применяемые в случае выявления мошеннического поведения в процессе подачи заявки:

В случае доказанных фактов мошеннического поведения, фальсификации информации или преднамеренного нарушения требований аккредитации, заявка на аккредитацию будет отклонена, при этом новая заявка этого же самого ООС/медицинской лаборатории не будет рассматриваться в течение следующих 12 месяцев с момента отказа.

4.2 Санкции, применяемые в случае выявления мошеннического поведения в процессе экспертизы/ документов:

В случае доказанных фактов мошеннического поведения, фальсификации информации или преднамеренного нарушения требований аккредитации, в процессе экспертизы документов, процесс аккредитации будет прекращен КЦА, без передачи в комиссию на основании экспертного заключения членов экспертной группы, при этом новая заявка этого же самого ООС не будет рассматриваться в течение следующих 12 месяцев с момента прекращения процесса аккредитации.

4.3 Санкции, применяемые в случае выявления мошеннического поведения в процессе оценки ООС

В случае доказанных фактов мошеннического поведения, фальсификации информации или преднамеренного нарушения требований аккредитации, в процессе первичной оценки ООС, КЦА будет инициирован процесс прекращения аккредитации путем передачи документов в комиссию по принятию решения. При этом новая заявка этого же самого ООС не будет рассматриваться в течение следующих 12 месяцев с момента прекращения процесса аккредитации.

4.4 Санкции применяемые в случае выявления мошеннического поведения в процессе ИК/ переоценки ООС/расширения ОА:

В случае, доказанных фактов мошеннического поведения, фальсификации информации или преднамеренного нарушения требований аккредитации, в процессе текущей оценки аккредитованного ООС, КЦА будет инициирован процесс прекращения аккредитации путем передачи документов в комиссию по принятию решения.

В зависимости от обнаруженных фактов могут применяться следующие санкции:

- приостановку аккредитации на срок до принятия ООС эффективных корректирующих действий;
- отказ в расширении ОА;
- сокращение области аккредитации (включая места, подпадающие под область аккредитации);
- отмену аккредитации, в том случае если аккредитованный ООС не предпримет соответствующих действий по устранению мошеннического поведения, без возможности рассмотрения заявки на аккредитацию в течении следующих 12 месяцев с момента ее отмены.

Если потребуется, КЦА оставляет за собой право обратиться в суд.

В случае, выявления систематического нарушения (более 3-х установленных фактов) политик КЦА, нормативно-правовых актов КР или требований наднационального законодательства (актов Евразийской экономической комиссии, обязательных документов

№ издания	3	Дата введения	12.01.2026	стр. 3 из 7
-----------	---	---------------	------------	-------------

	Кыргызский центр аккредитации	Политика по противодействию мошенническому поведению	КЦА-ПЛ15
---	-------------------------------------	---	----------

международных организаций по аккредитации ILAC, IAF, APAC) КЦА будет инициирован процесс приостановления аккредитации на срок до 3-х месяцев.

4.5 Санкции, применяемые в случае выявления мошеннического поведения в процессе жалоб/апелляций:

В случае получения жалоб/апелляций на деятельность аккредитованного ООС или его клиента (в случае органов по сертификации), КЦА инициирует процесс документального расследования или внеплановую оценку. По результатам проведенного расследования, в зависимости от обнаруженных фактов, КЦА может применить следующие санкции:

- приостановку аккредитации на срок до принятия ООС эффективных корректирующих действий;
- сокращение области аккредитации (включая места, подпадающие под область аккредитации);
- отмену аккредитации, в том случае если аккредитованный ООС не предпримет соответствующих действий по устранению мошеннического поведения, без возможности рассмотрения заявки на аккредитацию в течении 12 месяцев с момента ее отмены.

путем передачи документов в комиссию по принятию решения.

Если подтвердится, что имело место мошенничество, ООС придется оплатить понесенные расходы по проведению оценки.

4.7 Особые аспекты расследования жалоб полученных от правоохранительных органов:

Расследование предполагаемого мошеннического поведения ООС со стороны КЦА, чтобы не наносить ущерб расследованию любого правоохранительного или регулирующего органа, должно быть отложено на период, пока ведется расследование со стороны правоохранительных или регулирующих органов.

В случаях, когда информация о мошенническом поведении поступает от правоохранительных органов, КЦА чтобы не наносить ущерб расследованию и обеспечить беспристрастность КЦА, временно приостанавливает действие аттестата аккредитации ООС, без независимого анализа в целях принятия решения. После того, как расследование правоохранительных органов завершено и будет возможным расследование предполагаемого мошеннического поведения ООС со стороны КЦА, КЦА инициирует **внеплановую оценку / передачу материалов по аккредитации ООС Комисии по принятию решения.**

КЦА может принять участие в расследовании правоохранительных органов, если потребуется.

4.8 Действия ООС по реагированию на мошенническое поведение

Если мошенническое поведение относится к конкретным лицам или функциям в ООС и предпринимаются действия по его устраниению, то приостановление/прекращение действие аттестата аккредитации ООС или сертификации может не потребоваться.

4.9 Публичное уведомление

Информация об отмене или приостановке/сокращении аккредитации, **связанным с мошенническим поведением ООС**, размещается в реестре КЦА в течение 3 рабочих дней с момента выхода приказа КЦА об отмене или приостановке/сокращении аккредитации конкретного ООС.

№ издания	3	Дата введения	12.01.2026	стр. 4 из 7
-----------	---	---------------	------------	-------------



В случаях, если приостанавливается/отменяется деятельность органа по сертификации, в том случае, если орган по сертификации систем менеджмента функционирует в разных странах, а также после любого решения по жалобам/апелляции для таких органов в соответствии с процедурой КЦА-ПУ03.01, КЦА должен уведомить Секретариат IAF об этом решении и причинах.

В случаях, если приостанавливается/отменяется деятельность органа по сертификации, если орган по сертификации систем менеджмента функционирует в разных странах, то КЦА обязан уведомить IAF. В уведомлении должны быть указаны:

- клиентская организация;
- орган сертификации;
- причины для отмены, и:
- информация о завершении процесса апелляции.

5. Ответственность органов по сертификации

5.1 В связи с тем, что КЦА не имеет прямых отношений с сертифицированными клиентами, своих аккредитованных органов по сертификации, то ответственность за мошенническое поведение сертифицированных клиентов органов по сертификации, несут сами аккредитованные КЦА органы по сертификации.

5.2 При поступлении жалоб на деятельность сертифицированных клиентов аккредитованных органов по сертификации, орган по сертификации должен провести расследование в отношении полученной жалобы, и в зависимости от ее обоснованности, отреагировать соответствующими санкциями вплоть до приостановки/отмены сертификации. Такие действия должны быть предусмотрены в системе менеджмента органа по сертификации.

Если орган по сертификации не примет надлежащие меры для устранения мошеннических действий сертифицированного клиента, то КЦА оставляет за собой право приостановки или отмены аккредитации для этого органа по сертификации.

5.3 Органы по сертификации не могут предоставлять услуги оценки третьей стороны по оценке соответствия стандартам IAF MLA или ILAC MRA уровней 1-4, используемым в качестве основы для аккредитации ООС (например, ISO/ IEC 17025, ISO/IEC 17020, ISO/IEC 17043, ISO 15189). Заявки на такие виды деятельности не будут приняты КЦА, при выявлении же подобных фактов будет инициирован процесс отмены аккредитации для самого органа сертификации, оказывающего эти услуги [IAF MD 7 Статья 4.2].

5.4 Орган по сертификации в случае отмены сертификата клиента/заказчика, размещает информацию в реестре выданных сертификатов единого окна.



Лист информации о внесенных изменениях в редакции №3

№ пункта, приложения	Предыдущая редакция	№ пункта, приложения	Новая редакция
4.4	<p>Санкции применяемые в случае выявления мошеннического поведения в процессе ИК/ переоценки ООС/расширения ОА:</p> <p>В случае, доказанных фактов мошеннического поведения, фальсификации информации или преднамеренного нарушения требований аккредитации, в процессе текущей оценки аккредитованного ООС, КЦА будет инициирован процесс прекращения аккредитации путем передачи документов в комиссию по принятию решения.</p> <p>В зависимости от обнаруженных фактов могут применяться следующие санкции:</p> <ul style="list-style-type: none"> - приостановку аккредитации на срок до принятия ООС эффективных корректирующих действий; - отказ в расширении ОА; - сокращение области аккредитации (включая места, подпадающие под область аккредитации); - отмену аккредитации, в том случае если аккредитованный ООС не предпримет соответствующих действий по устранению мошеннического поведения, без возможности рассмотрения заявки на аккредитацию в течении следующих 12 месяцев с момента ее отмены. <p>Если потребуется, КЦА оставляет за собой право обратиться в суд.</p>	4.4	<p>Санкции применяемые в случае выявления мошеннического поведения в процессе ИК/ переоценки ООС/расширения ОА:</p> <p>В случае, доказанных фактов мошеннического поведения, фальсификации информации или преднамеренного нарушения требований аккредитации, в процессе текущей оценки аккредитованного ООС, КЦА будет инициирован процесс прекращения аккредитации путем передачи документов в комиссию по принятию решения.</p> <p>В зависимости от обнаруженных фактов могут применяться следующие санкции:</p> <ul style="list-style-type: none"> - приостановку аккредитации на срок до принятия ООС эффективных корректирующих действий; - отказ в расширении ОА; - сокращение области аккредитации (включая места, подпадающие под область аккредитации); - отмену аккредитации, в том случае если аккредитованный ООС не предпримет соответствующих действий по устранению мошеннического поведения, без возможности рассмотрения заявки на аккредитацию в течении следующих 12 месяцев с момента ее отмены. <p>Если потребуется, КЦА оставляет за собой право обратиться в суд.</p> <p>В случае, основанных на выявлении систематического нарушения (более 3-х установленных фактов) политик КЦА, нормативно-правовых актов КР или требований наднационального законодательства (актов Евразийской экономической комиссии, обязательных документов международных организаций по аккредитации ILAC, IAF, APAC) КЦА будет инициирован процесс приостановления аккредитации на срок до 3-х месяцев.</p>
4.7	<p>Особые аспекты расследования жалоб полученных от правоохранительных органов:</p> <p>Расследование предполагаемого мошеннического поведения ООС со стороны КЦА, чтобы не наносить ущерб расследованию любого правоохранительного или регулирующего органа, должно быть отложено на период, пока ведется расследование со стороны правоохранительных или регулирующих органов.</p> <p>В случаях, когда информация о мошенническом поведении поступает от правоохранительных органов, КЦА чтобы не наносить ущерб расследованию и обеспечить беспристрастность КЦА, временно приостанавливает действие аттестата аккредитации ООС, без независимого анализа в целях принятия решения. После того, как расследование правоохранительных органов завершено и будет возможным расследование предполагаемого мошеннического поведения ООС со стороны КЦА.</p>	4.7	<p>Особые аспекты расследования жалоб полученных от правоохранительных органов:</p> <p>Расследование предполагаемого мошеннического поведения ООС со стороны КЦА, чтобы не наносить ущерб расследованию любого правоохранительного или регулирующего органа, должно быть отложено на период, пока ведется расследование со стороны правоохранительных или регулирующих органов.</p> <p>В случаях, когда информация о мошенническом поведении поступает от правоохранительных органов, КЦА чтобы не наносить ущерб расследованию и обеспечить беспристрастность КЦА, временно приостанавливает действие аттестата аккредитации ООС, без независимого анализа в целях принятия решения. После того, как расследование правоохранительных органов завершено и будет возможным расследование предполагаемого мошеннического поведения ООС со стороны КЦА, КЦА инициирует внеплановую оценку / передачу материалов по аккредитации ООС Комисии по принятию решения..</p> <p>КЦА может принять участие в расследовании правоохранительных органов, если потребуется.</p>



Лист ознакомления с изд. № 3

Ф.И.О	Дата	Подпись
Дайырбек к.П.		
Аскаров А.		
Чыныбек у.Э.		
Майлыкова Э.		
Асанкулова Н.		
Колбаев А.		
Самарбеков Э.		
Ибраева Б.		
Ибинова А.		
Карыпдинова Ж.		
Азаматова А.		
Мусаев С.		
Кайыпова Г.		
Амантуррова А.		
Турдахунова А.Т.		

Утвержденный вариант (Оригинал) находится в папке «Действующие документы»
Сетевого окружения