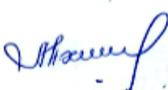


Информация об аккредитации

Дата введения	№ издания	Весь документ или № пунктов	Разработчик	Согласовано/одобрено	Утверждено
05.03.2026	11	Новая редакция информационно го документа о КЦА и его деятельности	Котова Е.В. 	Тарнчиева М.Ю.  Дюшеналиева Ч.  Мусаев С.  На совещании по качеству 26.01.2026	Ахмеджанова А.Т. 

Содержание:

1. Введение	3
2. Сокращения	4
3. Определения	5
4. Предварительные условия для аккредитации	6
4.1 Создание ООС	6
4.2 Документы КЦА, устанавливающие требования к деятельности ООС	6
4.3 Подготовка заявки на аккредитацию	6
4.5 Признание калибровки и проверки квалификации до аккредитации	10
5. Подготовка документов к заявке	10
5.1 Область аккредитации	10
6. Процесс аккредитации	12
6.1 Подача заявки на аккредитацию (смотри процедуру КЦА-ПА 1 ООС)	14
6.2 Экспертиза документов (смотри процедуру КЦА-ПА 2 ООС)	15
6.3 Оценка (смотри процедуру КЦА-ПА 3 ООС)	16
6.4 Принятие решения (смотри процедуру КЦА-ПА 5 ООС)	16
7. Жалобы и апелляции	16
8. Символ/знак аккредитации	17
9. Оплата работ по аккредитации	17
10. Ответственность КЦА и аккредитованных им ООС	17

1. Введение

Кыргызский центр аккредитации при Министерстве экономики и коммерции Кыргызской Республики (КЦА) был создан и для обеспечения международного признания аккредитации органов по оценке соответствия, функционирующих на территории КР. КЦА проводит аккредитацию исключительно в соответствии с требованиями стандарта ISO/IEC 17011 на соответствие международных стандартов на схемы аккредитации **согласно Политике КЦА-ПЛ 8 Политика по схемам аккредитации**, которые включены в Договорённость о международном признании. Международные стандарты в области аккредитации являются общими для всех стран мира, а их требования – едиными для всех органов аккредитации и органов оценки соответствия.

При этом следует понимать, что признание аккредитации органов по оценке соответствия не означает автоматическое признание в других странах результатов работ по оценке соответствия.

Признание результатов работ по оценке соответствия обеспечивается следующими условиями:

- наличие у КЦА области признания в рамках региональной Договоренности о многостороннем признании аккредитации (APAC MRA);
- участие страны, в которой ожидается признание результатов оценки соответствия в соответствующих межправительственных Соглашениях (например, Договор о ЕАЭС, Соглашение о технических барьерах в торговле ВТО и др.);
- применение органами по оценке соответствия (ООС) стандартов на методы оценки соответствия, которые признаются в соответствующей экономике (в Евразийском экономическом союзе ЕАЭС, в Европейском Союзе ЕС и др.).

Согласно Закону “О Техническом регулировании в КР” аккредитация является добровольной. При этом добровольность заключается только в выборе ООС быть или не быть аккредитованным. В случае выбора аккредитации, соблюдение правил и процедур аккредитации является обязательным.

Тоже касается выбора международных стандартов для целей оценки соответствия. ООС может добровольно выбрать стандарт на методы оценки соответствия (ГОСТ, ISO, ASTM, ASHTO и др.) и требования соответствующей экономики (Технические регламенты ЕАЭС, Технические регламенты ЕС, Кодекс Алиментариус и др.), но при этом соблюдение выбранных стандартов полностью является обязательным и оценивается при аккредитации.

КЦА является членом следующих региональных организаций:

Межгосударственный совет по стандартизации, метрологии и сертификации стран СНГ (МГС);

Межрегиональная Ассоциация по Стандартизации (МАС).

23.10.2013г. Кыргызстан в лице КЦА присоединился к многостороннему Соглашению о взаимном признании Международного сотрудничества по аккредитации лабораторий (ILAC) и получил статус полноправного члена ILAC в части аккредитации испытательных лабораторий по международному стандарту ISO/IEC 17025 и расширил область признания по аккредитации калибровочных лабораторий (ISO/IEC 17025) со 2 октября 2018г.

В октябре 2018 года КЦА принят в качестве ассоциированного члена Азиатско-тихоокеанского Сотрудничества по аккредитации APAC (Asia Pacific Accreditation Cooperation).

КЦА получил статус полноправного члена Международного форума по Халал аккредитации (ИНАФ) в 2018 г.

С 2020 г. (далее 2021, 2025 гг.) КЦА проходит паритетные оценки через региональную организацию по аккредитации - Тихоокеанского Сотрудничества по аккредитации APAC. Успешно подтвердил признание в соответствии новых версий международных стандартов: ISO/IEC 17011 и ISO/IEC 17025. а также области признания в части органов инспекции/контроля по ISO/IEC 17020, органов сертификации продукции по ISO/IEC 17065.

КЦА является полноправным подписантом многосторонних международных договорённостей о взаимном признании — ILAC MRA, IAF MLA и APAC MRA, что подтверждает соответствие национальной системы аккредитации международно признанным требованиям и обеспечивает международное признание результатов аккредитации органов по оценке соответствия:

- испытательных и калибровочных лабораторий по ISO/IEC 17025;
- органов инспекции/контроля по ISO/IEC 17020;
- органов сертификации продукции по ISO/IEC 17065.

Аттестаты аккредитации или другие документы (свидетельства, сертификаты) об аккредитации, выданные зарубежными органами по аккредитации, признаются КЦА на основе признания равнозначности систем аккредитации и требований, применяемых при аккредитации.

Кыргызским центром аккредитации в одностороннем порядке признается аккредитация, проведенная зарубежными органами по аккредитации – членами, присоединившимися к Договоренности о взаимном признании международных организаций по аккредитации ILAC и IAF.

2. Сокращения

- КР – Кыргызская Республика
- КЦА – Кыргызский центр аккредитации при Министерстве экономики и коммерции Кыргызской Республики
- НСА – Национальная система аккредитации КР
- ОА – орган по аккредитации
- ООС – орган по оценке соответствия
- ОС – орган по сертификации
- ОК – орган инспекции/ контроля
- ППК - провайдер проверки квалификации
- СМ – система менеджмента
- ТК – технический комитет
- ЦСМ при МЭК КР – Центр стандартизации и метрологии при Министерстве экономики и коммерции Кыргызской Республики
- ILAC – международная организация по аккредитации лабораторий
- IAF – международный форум по аккредитации органов по сертификации
- APAC - региональная организация Азиатско-тихоокеанское сотрудничество в области аккредитации
- ИНАФ - Международный форум по аккредитации халал.

3. Определения

В настоящем документе применяются следующие определения:

Аккредитация - подтверждение соответствия третьей стороной, относящееся к органу по оценке соответствия и служащее официальным признанием его компетентности для выполнения конкретных задач по оценке соответствия.

Апелляция - обращение органа по оценке соответствия о пересмотре любого отрицательного решения по аккредитации в отношении желаемого статуса аккредитации.

Аттестат аккредитации – официальный документ, подтверждающий аккредитацию в определенной области.

Жалоба - в отличие от апелляции- неудовлетворенность, выраженная лицом или организацией в адрес органа по аккредитации, имеющая отношение к деятельности этого органа или аккредитованного органа по оценке соответствия и требующая ответа.

Инспекционный контроль – набор видов деятельности, кроме повторной оценки, по мониторингу непрерывного выполнения аккредитованным органам по оценке соответствия требований к аккредитации.

Орган инспекции/контроля - орган, проводящий инспекцию (исследование продукции, процесса, услуги или установки, или их проекта и определение их соответствия конкретным требованиям или, на основе профессиональной оценки, общим требованиям).

Национальный орган по аккредитации – орган, уполномоченный Правительством КР проводить работы по аккредитации и представлять КР в международных и региональных организациях по аккредитации.

Национальная система аккредитации – совокупность правил выполнения работ по аккредитации, ее участников и правил функционирования системы аккредитации в целом.

Область аккредитации - конкретные сферы деятельности по оценке соответствия, на которые запрашивается или предоставлена аккредитация.

Орган по оценке соответствия – Орган, осуществляющий деятельность по оценке соответствия, который может быть объектом аккредитации и выполняет:

- испытания;
- калибровку;
- медицинские исследования;
- биобанкирование;
- инспекцию;
- сертификация продукции, услуг, систем менеджмента, персонала.

Оценка – Процесс, осуществляемый органом по аккредитации с целью определения компетентности органа по оценке соответствия на основе стандарта (ов) и/или других нормативных документов и для определенной области аккредитации.

Оценка соответствия – доказательство того, что заданные требования к продукции, процессу, системе, лицу или органу выполнены.

Оценщик - лицо, назначенное органом по аккредитации для оценки органа по оценке соответствия самостоятельно или в составе группы оценщиков.

Ведущий оценщик (руководитель группы по оценке) – оценщик, на которого возложена общая ответственность за руководство оценкой.

Эксперт (технический эксперт) – лицо, назначенное органом по аккредитации, работающее под руководством ведущего оценщика/оценщика, обладающее специальными знаниями или экспертными навыками в подвергаемой оценке области аккредитации, и не проводящее оценку самостоятельно.

Свидетельствование – наблюдение органом по аккредитации за органом по оценке соответствия, выполняющим деятельность по оценке соответствия в пределах своей области аккредитации.

Знак (символ) аккредитации – знак, выдаваемый органом по аккредитации и предназначенный для применения аккредитованными органами по оценке соответствия в целях обозначения их статуса аккредитации.

Логотип органа по аккредитации – эмблема, используемая органом по аккредитации для собственной идентификации.

Поставщик – организация, поставляющая продукцию (включая услуги).

Проверка квалификации – оценка деятельности участника по предварительно установленным критериям путём сравнений.

4. Предварительные условия для аккредитации

4.1 Создание ООС

Кандидатом на аккредитацию может стать любой ООС, являющийся юридическим лицом (или входящий в состав организации, являющейся юридическим лицом) и осуществляющий работы по оценке соответствия, независимо от организационно-правовой формы, как самостоятельное предприятие/организация, так и находящееся в составе предприятия/организации или ведомства, претендующие на аккредитацию, а также, если это предусмотрено соответствующим международным соглашением КР, иностранное юридическое лицо, имеющее право осуществления деятельности на территории КР.

ООС до подачи заявки на аккредитацию должен решить все необходимые вопросы, связанные с его функционированием, согласно национального законодательства КР в соответствующих областях.

КЦА не оказывает консультаций по созданию, оснащению, необходимому обучению специалистов ООС.

В то же время КЦА регулярно проводит обучения по требованиям схем аккредитации, которые могут посетить представители ООС для получения необходимых знаний в области требований аккредитации.

4.2 Документы КЦА, устанавливающие требования к деятельности ООС

Для обеспечения основы для признания аккредитации органов по оценке соответствия КЦА и аккредитованные им ООС должны в обязательном порядке выполнять требования международных организаций, членами которых он является.

Все документы КЦА, устанавливающие правила и процедуры аккредитации можно разделить на 3 группы:

Тип документа	Назначение документа	Обязательность применения
Процедуры КЦА КЦА-ПА	Документы, устанавливающие правила, порядок и критерии аккредитации	Обязательное применение
Руководства КЦА КЦА-ПА	Руководства по аккредитации в соответствующих отраслях деятельности по оценке соответствия	Добровольное применение
Политики КЦА КЦА-ПЛ	Документы, устанавливающие обязательные требования в определенных вопросах, обеспечивающие международное признание результатов оценки соответствия	Обязательное применение

4.3 Подготовка заявки на аккредитацию

Для подачи заявки ООС должен документировать свою систему управления внутренними процессами (так называемую систему менеджмента СМ, которая устанавливает прием и обучение персонала, управление оборудованием (где приемлемо) проведение работ

по оценке соответствия от приема заявки на оказание услуг до выдачи результатов и т.д.) в соответствии с международными стандартами на схемы аккредитации.

Комплект документов СМ может включать Руководство по качеству и/ или Процедуры, рабочие инструкции, стандартные операционные процедуры (СОПы) и другие документы.

Деятельность ООС должна соответствовать (кроме требований соответствующего международного стандарта) требованиям Политик и процедур КЦА для соответствующих схем аккредитации, и требованиям международных руководящих документов, согласно таблице ниже.

Требуется изучить указанные ниже Политики КЦА, так как они устанавливают минимальные международные правила для обеспечения возможности получения аккредитации.



Калибровка	Испытания	Медицинские исследования	Инспекция	Провайдеры программ проверки квалификации	Производители стандартных образцов	Биобанкинг
ISO /IEC 17025: 2017 Общие требования к компетентности испытательных и калибровочных лабораторий		ISO 15189:2022 Медицинские лаборатории – Требования к качеству и компетентности	ISO/IEC 17020:2012 Оценка соответствия - Требования к работе различных типов органов, осуществляющих инспекцию	ISO/IEC 17043:2023 Оценка соответствия - Общие требования к проверке квалификации	ISO 17034:2016 Общие требования к компетентности производителей стандартных образцов	ISO 20387:2018 Биотехнология - Биобанкинг - Общие требования к биобанкингу
Политики						
КЦА-ПЛ 5 Политика КЦА по неопределенности измерений	ILAC-G17 Руководство по применению неопределенности измерений	КЦА-ПЛ 1 КЦА-ПЛ 2 Политика по прослеживаемости результатов измерений КЦА-ПЛ 8 КЦА-ПЛ 14 Политика КЦА для проверки квалификации и/или межлабораторные сличения, кроме проверки квалификации Политика КЦА. Область применения ООС интегрированных схем аккредитации Политика использования аккредитованными ООС знаков аккредитации				
ILAC-G8 Руководство по правилам принятия решения						
Критерии аккредитации						
КЦА-ПА 900С Критерии по оценке и аккредитации лабораторий по стандарту ISO/IEC 17025:2017	КЦА-ПА 1500С Критерии оценки и аккредитации медицинских лабораторий по стандарту ISO 15189:2022	ILAC P 15 5/2020 Политика по применению ISO/IEC 17020:2012 КЦА-ПА 18 Руководство по применению международного документа ГОСТ ISO/IEC 17020 для поверочных лабораторий	--	--	--	
Руководства по деятельности						
КЦА-ПА 1100С Руководство по валидации и верификации методов						
КЦА-ПА 1400С Руководство по интерпретации результатов ПК и МЛС						
КЦА-ПА 2000С Руководство по установлению интервалов рекалибровки оборудования						
КЦА-ПА 2100С Руководство по калибровке мерной посуды гравиметрическим методом						



КЦА-ПА 22 ООС Порядок (процедура) по организации и реализации программы сравнений/сличений в области неразрушающего контроля в секторе газоснабжения			
Сертификация систем менеджмента	Сертификация - персонала	Сертификации продукции, процессов и услуг	Валидации и верификации
ISO/IEC 17021-1:2015 Оценка соответствия - Требования к органам, проводящим аудит и сертификацию систем менеджмента – Часть 1: Требования	ISO/IEC 17024:2012 Оценка соответствия - общие требования к органам, осуществляющим сертификацию персонала	ISO/IEC 17065:2012 Оценка соответствия - Требования к органам по сертификации продукции, процессов и услуг	ISO/IEC 17029:2019 Оценка соответствия — Общие принципы и требования для органов валидации и верификации
Политики			
КЦА-ПЛ 8 Политика КЦА по схемам аккредитации			
Критерии аккредитации			
		КЦА-ПА 19 Руководство по применению международного документа ГОСТ ISO/IEC 17065	

Указанные документы КЦА размещены на сайте КЦА в разделах:

- Документы/Перечень документов КЦА.
- Документы международных организаций по аккредитации

4.4 Предварительная оценка кандидата на аккредитацию

При желании ООС/необходимости оценки новой для КЦА деятельности по оценке соответствия, его готовность к аккредитации может быть оценена КЦА до подачи заявки на аккредитацию в соответствии с процедурой **КЦА-ПА 7ООС Предварительная оценка органа по оценке соответствия.**

Такое посещение даст обеим сторонам возможность обсудить требования и помочь КЦА при подаче кандидатом заявки сформировать соответствующую экспертную группу для оценки.

Специалист КЦА и при необходимости (в зависимости от запрашиваемой оценки) технический эксперт могут провести оценку, например, системы менеджмента кандидата, структуры организации, адекватность документации, вопросов технического характера и др. Во время такого посещения специалист КЦА может также предоставить информацию о возможных вариантах проведения оценки новых для КЦА направлений деятельности.

Специалистам группы по оценке не разрешается консультировать кандидата на аккредитацию, оказывать помощь в подготовке документов, подтверждающих его компетентность.

По проведенной оценке составляется отчет с указанием несоответствий, **но не ожидается представление корректирующих действий со стороны кандидата.**

После проведения оценки кандидат принимает положительное или отрицательное решение о продолжении работ по аккредитации. При принятии положительного решения кандидат на аккредитацию подает заявку в КЦА.

4.5 Признание калибровки и проверки квалификации до аккредитации

Для таких видов деятельности по оценке соответствия от результатов которых, зависит правильность испытаний, (калибровка средств измерений, и предоставление услуг по проверке квалификации) КЦА не может признавать поставщиков неаккредитованных услуг. Что в свою очередь создает препятствие для развития ООС, предоставляющих такие услуги и отсутствию к моменту их аккредитации статистических данных для оценки КЦА.

В этих областях КЦА совместно с техническим комитетом по аккредитации лабораторий ТК ЛАБ разработал соответствующие процедуры признания таких услуг до их аккредитации:

Вид деятельности	Процедура КЦА	Максимальный срок признания
Калибровка	КЦА-ПА 12ООС Критерии оценки готовности калибровочных лабораторий к оказанию калибровочных услуг (до аккредитации) ISO/IEC 17025:2017	1 год до подачи заявки на аккредитацию с момента приказа КЦА о признании калибровочных услуг
Проверка квалификации	КЦА-ПА 13ООС Критерии оценки и признания провайдеров программ проверки квалификации (до аккредитации)	2 года до подачи заявки на аккредитацию с момента приказа КЦА о признании услуг по проверке квалификации

5. Подготовка документов к заявке

5.1 Область аккредитации

ООС должен оформить проект области аккредитации, на которую он претендует получить аккредитацию.

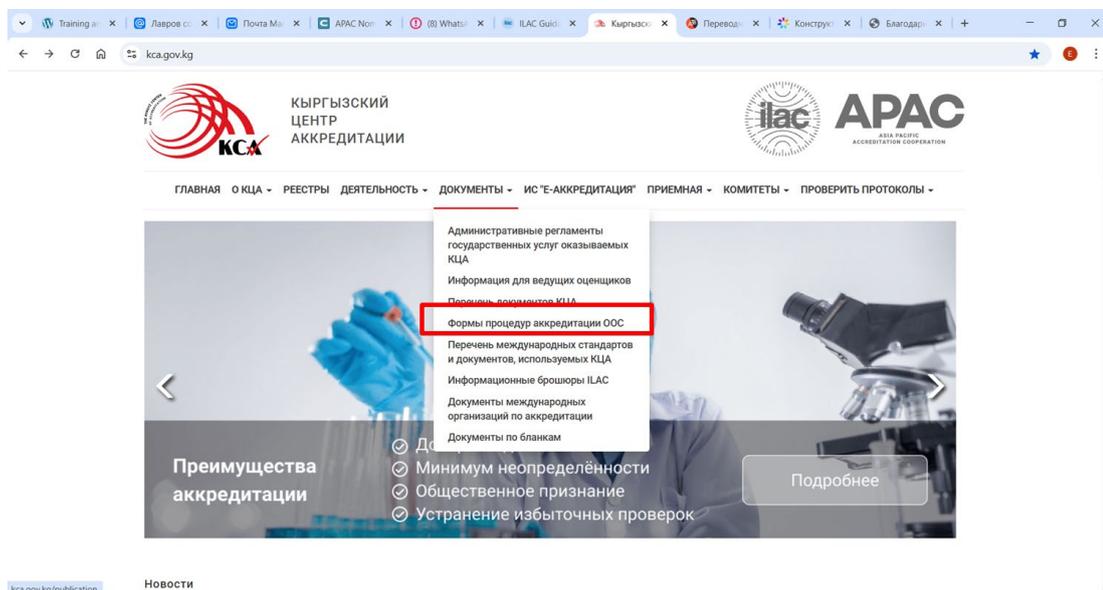
Правила формулирования областей аккредитации установлены в Политике КЦА-ПЛ12 Политика по предоставлению ООС областей аккредитации, включая гибкую

область. На сайте КЦА также размещены установленные форматы областей аккредитации в разделе Документы/ Формы процедур аккредитации

К заявке требуется подготовить все документы и заполнить необходимые формы согласно процедуре КЦА-ПА 1 ООС Заявка:

Заполнить формы Заявка Проект области аккредитации Контрольный лист Паспорт ООС План и информация о ПК и МЛС (для Лабораторий и органов инспекции) Перечень договоров с Лабораториями (для органов по сертификации) Форма отчетов о результатах	Приложить документы Устав/Положение об организации Положение об ООС Документы СМ Копии записей внутреннего аудита с охватом анализа со стороны руководства
---	---

Указанные формы размещены на сайте КЦА в разделе Документы/Формы процедур аккредитации.



КЦА предусмотрены разные формы для разных видов органов по оценке соответствия, они отличаются соответствующими обозначениями:

ИЛ - испытательная лаборатория (ISO/IEC 17025);

КЛ – калибровочная лаборатория (ISO/IEC 17025);

МЛ – медицинская лаборатория (ISO 15189);

ППК – провайдер программ проверки квалификации (ISO/IEC 17043)

ОК – орган контроля (ISO/IEC 17020):

- НК – неразрушающий контроль,
- ТО АТС – по техосмотру транспортных средств,
- ПЛ – поверочная лаборатория,
- ост.ОК – остальные органы контроля.

ОС – орган по сертификации продукции (ISO/IEC 17065);

ОС Халяль – орган сертификации Халяль (OIC SMPC);

ОС СМ – орган по сертификации систем менеджмента (ISO/IEC 17021);

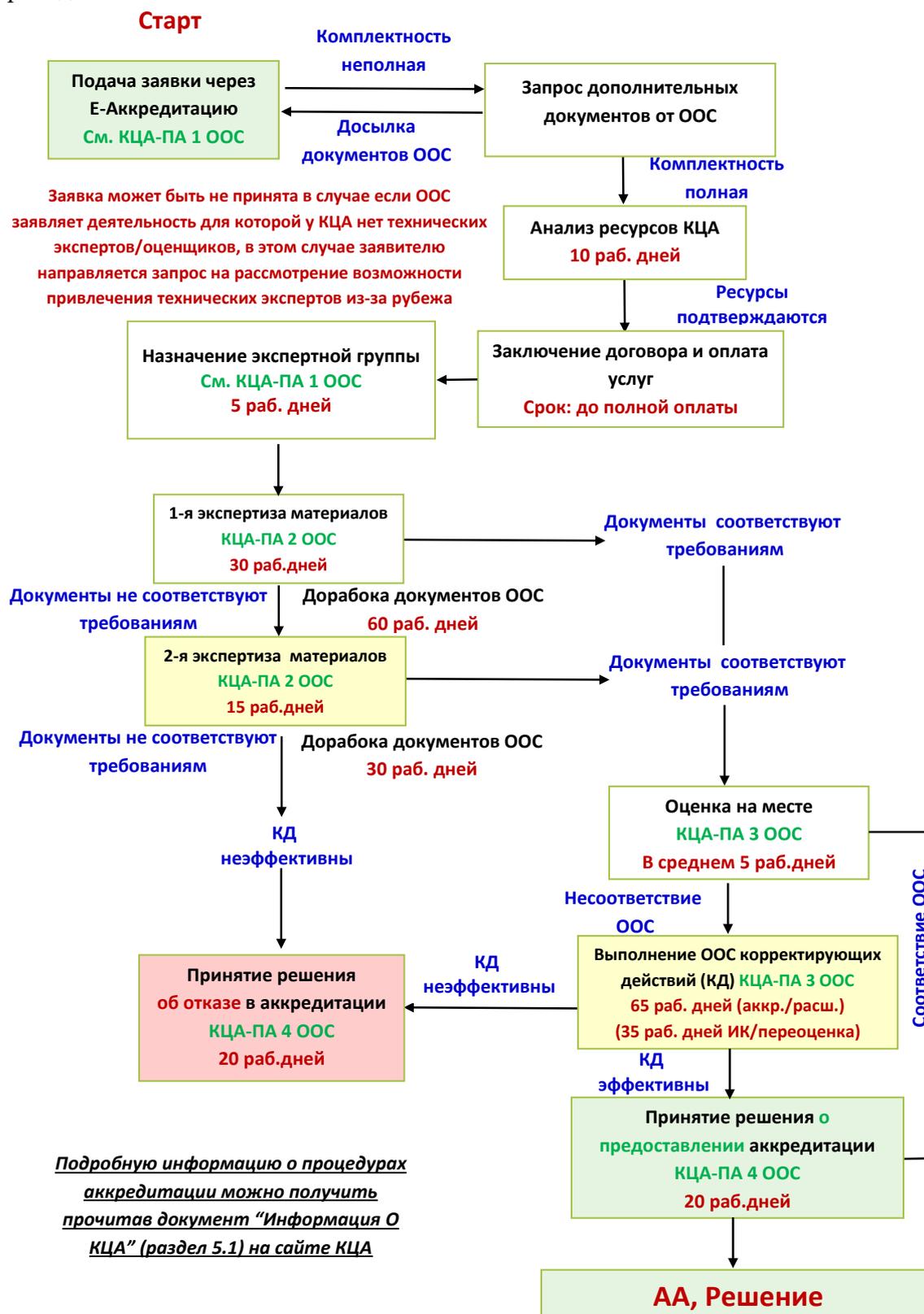
ОПС – орган по сертификации персонала (ISO/IEC 17024).

Обычно каждая форма содержит в конце пояснения по её заполнению.

Все формы следует заполнять только в отношении заявляемой области аккредитации.

6. Процесс аккредитации

Этапы и сроки аккредитации, согласно утвержденным стандартам госуслуг, приведены на схеме ниже.

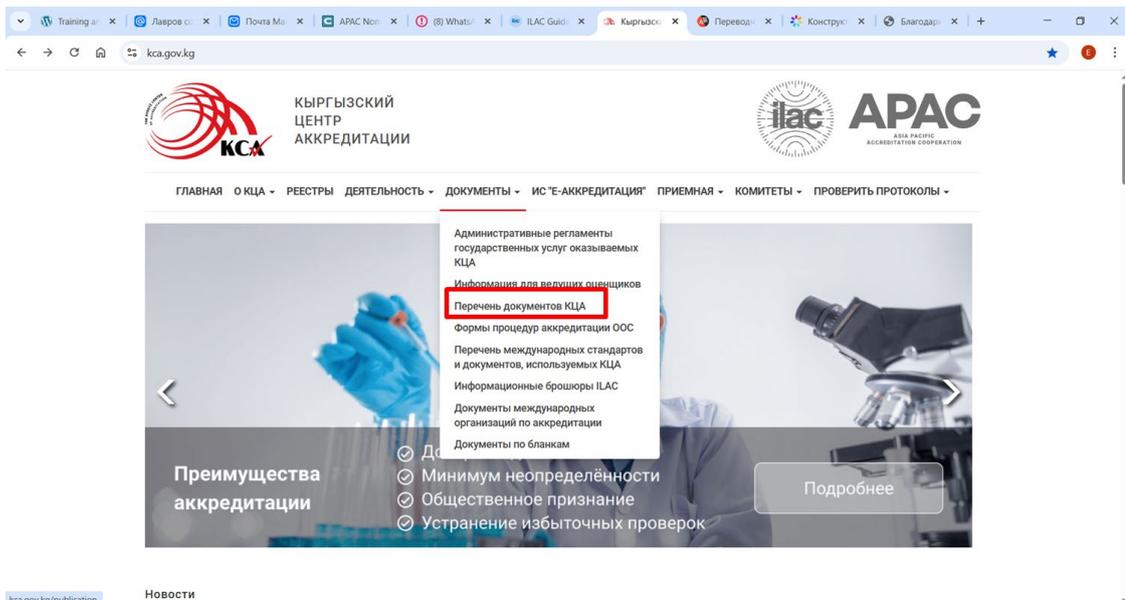


Инспекционный контроль/переоценка (ИК1; ИК2; переоценка)


Каждый последующий этап аккредитации **проводят при положительном результате предыдущего этапа.**

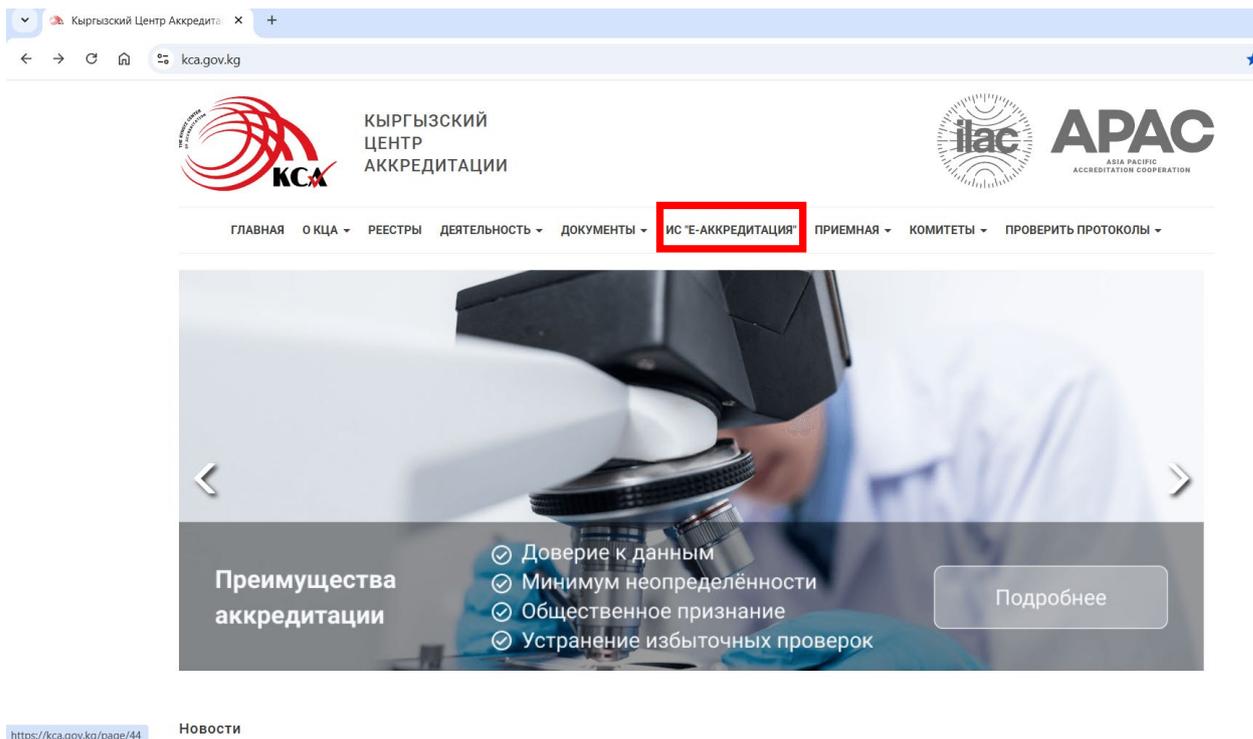
1-й этап	КЦА-ПА 1ООС	Представление заявки на аккредитацию
2-й этап	КЦА-ПА 2ООС	Экспертиза документов по аккредитации ООС
3-й этап	КЦА-ПА 3ООС	Оценка ООС
4-й этап	КЦА-ПА 4ООС	Принятие решения ООС
5-й этап	КЦА-ПА 5ООС	Переоценка оценка ООС и инспекционный контроль за его деятельностью
5-й этап	КЦА-ПА 6ООС	Логотип КЦА и знак национальной системы аккредитации. Порядок использования

Процесс прохождения каждого этапа аккредитации подробно изложен в каждой процедуре, с указанием соответствующих форм. Указанные документы размещены на сайте КЦА в разделе Документы/Перечень документов КЦА.

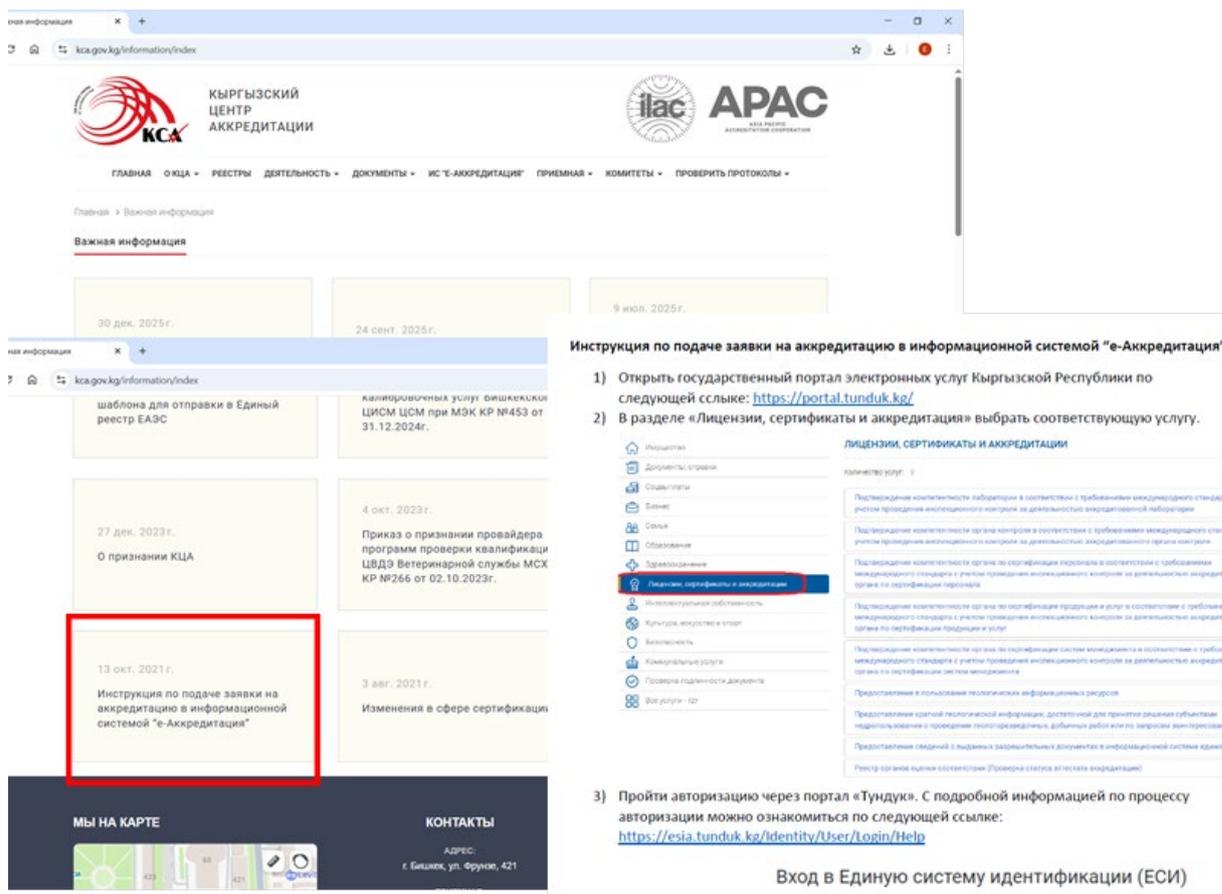


6.1 Подача заявки на аккредитацию (смотри процедуру КЦА-ПА 1 ООС)

Заявка на аккредитацию подается в электронном виде через систему е-Аккредитация.



Инструкция по подаче заявки на аккредитацию в информационной системе е-Аккредитация также размещена на сайте в разделе Главная/Важная информация



После получения заявки, на 1-ом этапе, отдел организации работ по аккредитации устанавливает наличие ресурсов КЦА (аличие технических экспертов/оценщиков для проведения работ по аккредитации) и достаточность представленных документов для приема заявки. Оформляет Договор и счет на аккредитацию, назначает группу по оценке ООС (экспертную группу).

В состав экспертной группы включаются технические эксперты по конкретным направлениям деятельности, содержащиеся в реестре КЦА.

Состав группы согласуется с ООС, который имеет возможность предоставить КЦА обоснованные возражения по отдельным членам, но не 1-ого раза. После этого КЦА готовит отказ от продолжения работ по аккредитации.

Экспертную группу возглавляет ведущий оценщик, который является ответственным за то, чтобы оценка была проведена беспристрастно и непредвзято.

6.2 Экспертиза документов (смотри процедуру КЦА-ПА 2 ООС)

На 2-м этапе, назначенная экспертная группа оценивает насколько документальное описание деятельности ООС, и предусмотренные им соответствующие форматы записей, соответствуют установленным критериям аккредитации (см. раздел 4.3).

На этом этапе может быть сделано три различных вывода:

Документы ООС не соответствуют установленным требованиям по аккредитации. Работы по аккредитации ООС могут быть продолжены после доработки материалов аккредитации и получения положительного результата повторной экспертизы	В этом случае, ООС требуется представить в КЦА доработанные документы.
Документы ООС не соответствуют установленным	В этом случае, доработка

<p>требованиям по аккредитации. Доработка документов в соответствии с представленными замечаниями, по мнению оценщиков, может быть выполнена ООС до начала работы экспертной группы по его оценке. Повторная экспертиза материалов аккредитации ООС не нужна. Работы по аккредитации ООС могут быть продолжены</p>	<p>документов может быть выполнена ООС до оценки на месте без повторной экспертизы экспертной группой.</p>
<p>Документы ООС соответствуют установленным требованиям по аккредитации.</p>	<p>Возможен выход на оценку.</p>

По итогам проведенной экспертизы, ведущий оценщик готовит итоговое экспертное заключение установленного формата.

6.3 Оценка (смотри процедуру КЦА-ПА 3 ООС)

На 3-м этапе, назначенная экспертная группа оценивает насколько фактически выполняемая деятельность ООС, соответствуют установленным критериям аккредитации и его собственной системе менеджмента.

При проведение оценки (на месте, комбинированная, дистанционная) КЦА применяет такие техники оценки как:

- Интервью;
- Анализ записей;
- Свидетельскую оценку (для органов по сертификации);
- Наблюдения за выполнением деятельности по оценке соответствия;
- Измерительные аудиты (для лабораторий и органов инспекции).

Свидетельская оценка/ наблюдение и измерительный аудит являются обязательными в процессе оценки и являются основанием для выводов о компетентности персонала ООС.

6.4 Принятие решения (смотри процедуру КЦА-ПА 4 ООС)

На 4-м этапе, создается **независимая комиссия** по подтверждению результатов оценки ООС группой по оценке – комиссия по принятию решения. Эта комиссия изучает все материалы по оценке ООС и формирует решение по предоставлению/расширению/возобновлению/сокращению/приостановлению/отмене действия аттестата аккредитации.

7. Жалобы и апелляции

Если ООС не удовлетворен поведением группы по оценке или ее отдельных членов, не удовлетворен принятым решением по аккредитации, то он может подать жалобу/апелляцию, в соответствии с правилами, размещенными на сайте КЦА в разделе Подача жалоб/апелляций.

При КЦА создана Комиссия по апелляциям и жалобам, которая осуществляет рассмотрение и принятие решений по:

- жалобам, связанным с выражением недовольства деятельностью КЦА или аккредитованных им ООС со стороны какого-либо лица или организации,

и

- апелляциям, связанным с выражением недовольства по принятому решению в отношении кандидата на аккредитацию (аккредитованного ООС).

Отрицательное решение включает следующее:

- отказ в приеме заявки;
- отказ в продолжении процесса оценки;
- отказ в просьбе о продлении проведения корректирующих действий;
- изменение области аккредитации;
- решение об отказе, приостановке или аннулировании аккредитации;
- любое другое действие, которое препятствует аккредитации.

Решения КЦА, принимаемые в процессе аккредитации, могут быть обжалованы также в судебном порядке.

8. Символ/знак аккредитации

КЦА использует Совмещенный/комбинированный Знак ILAC MRA на основе лицензионного соглашения, заключенного между ILAC и КЦА. Использование Совмещенного/комбинированного Знака ILAC MRA регулируется правилами, установленными в документах: ILAC-P5, ILAC-P8, ILAC R6 и ILAC R7:05, и должно соответствовать области ILAC MRA, подписавшейся стороной которого является КЦА.

Порядок применения Совмещенного/комбинированного Знака ILAC MRA установлен в Политике КЦА-ПЛ 14 Политика использования аккредитованными ООС знаков аккредитации.

9. Оплата работ по аккредитации

Оплата работ по аккредитации и инспекционному контролю производится ООС согласно Прейскуранту цен, согласованному с уполномоченным органом КР по антимонопольной политике и утвержденному в установленном законодательством порядке, и на основании договоров с кандидатами на аккредитацию/аккредитованными ООС.

Подробная информация о формировании стоимости работ по аккредитации ООС с действующим Прейскурантом цен размещена на сайте КЦА.

10. Ответственность КЦА и аккредитованных им ООС

Аттестат аккредитации имеет бессрочное действие, цикл аккредитации составляет 4 года.

В течение 4-х лет КЦА оценивает продолжает ли ООС выполнять требования аккредитации и проводит 2 инспекционных контроля (ИК1 и ИК2) за его деятельностью и переоценку. Первый инспекционный контроль через 12 месяцев после предоставления аккредитации, II-й через 18 месяцев после первого инспекционного контроля и переоценка через следующие 18 месяцев. При этих оценках в том числе оценивается выполнение ООС обязательств, установленных в Договоре на работы по аккредитации.

КЦА публикует и постоянно обновляет на своем сайте в электронно-цифровой системе общего пользования информацию об аккредитованных ООС, о правилах и процедурах аккредитации, информацию о признании результатов аккредитации и ежегодный отчет о деятельности в разделе Реестры.

Также КЦА дает ссылку на цифровые ресурсы с выданными документами по оценке соответствия в разделе сайта [Проверить протоколы](#).

Аккредитованные ООС должны постоянно выполнять требования аккредитации, установленные КЦА в тех областях, в которых предоставлена аккредитация.

В случае выявления мошеннического поведения, КЦА оставляет за собой право предпринимать к нарушителям соответствующие санкции, установленные в Политике по КЦА-ПЛ 15 Политика по противодействию мошенническому поведению.



Лист информации о внесенных изменениях в редакцию 11

№ п.п., прилож.	Предыдущая редакция	№ п.п., прилож.	Новая редакция
Весь документ	Информационный документ о КЦА и его деятельности	Весь документ	Информация об аккредитации

Лист ознакомления с редакцией № 11

Ф.И.О	Дата	Подпись
Дайырбек к П.		
Аскарров А.		
Чыныбек у.Э.		
Майлыкова Э.		
Асанкулова Н.		
Колбаев А.		
Самарбеков Э.		
Ибраева Б.		
Ибинова А.		
Карыпдинова Ж.		
Азаматова А.		
Мусаев С.		
Кайыпова Г.		
Амантурова А.		
Турдахунова А.Т.		

Утвержденный вариант (Оригинал) находится в папке «Действующие документы» Сетевого окружения